

INTRODUZIONE al QUESTIONARIO

Il presente questionario, da compilare su base totalmente volontaria ed anonima, ha lo scopo di fornire un quadro, il più esauritivo possibile, di come l'attività nei Call Centers venga percepita dai lavoratori e dalle lavoratrici coinvolte.

Essendo questa tipologia di lavoro ampiamente impiegata e diffusa, e scarseggiando in materia, uno studio sistematico su base scientifica, che metta in risalto eventuali rischi per i lavoratori e le lavoratrici esposte, appare quanto mai necessario ed importante avviare una indagine in tal senso.

Teniamo a sottolineare che questo studio è mutuato da precedenti ricerche eseguite dall'ISTITUTO DI MEDICINA DEL LAVORO FINLANDESE e da un successivo lavoro effettuato sul bacino di Bologna dalla ASL competente che ha fornito importanti risultati in materia.

Pertanto chiediamo la collaborazione a tutti e tutte al fine di avere una situazione il più fedele possibile, invitandovi a compilare il presente questionario (nelle pause lavorative), cerchiando le risposte che si ritengono idonee, ed a riconsegnarlo nella stessa data di somministrazione all'uscita dei singoli posti di lavoro.

I risultati e le attività successive all'elaborazione di quanto raccolto, verranno resi pubblici non appena disponibili, cercando, qualora ve ne fossero gli estremi e le necessità, di coinvolgere sia le ASL competenti, sia i Servizi di Prevenzione aziendali.

Roma 27.5.2005